



VAAANSTER

Duurzame warmte en koude



**Duurzame energielevering
HIGH5 Haarlem**



Vaanster brengt duurzame energie bij jou thuis

Hallo! Wij zijn Vaanster, wij leveren duurzame warmte en verkoeling bij jou thuis en wij zorgen ervoor dat jouw tapwater wordt verwarmd.

En het goede nieuws is, de energie die we naar jouw woning brengen wordt door ons systeem op duurzame wijze gewonnen uit een warmwaterbron.

Wel zo fijn, zo zit jij er warm of verkoeld bij, én ben jij goed bezig voor de planeet!



*Duurzaam
wonen*



*Zekerheid
& Kwaliteit*



*Zorgeloos
wonen*



Inhoudsopgave

WKO energiecentrale	4
Klaar voor de energietransitie	5
Tarieven 2024	6
Belangrijke informatie/Veelgestelde vragen	7 – 8
Uitleg over Autoriteit Consument en Markt (ACM)	8
Wat regelt Vaanster voor mij?	9
Hoe meld ik mij aan als klant bij Vaanster?	9

WKO energiecentrale

Wij gaan de energielevering voor jouw woning verzorgen met een WKO (Warmte Koude Opslag) energiecentrale. Hiervoor sluit je een huur- en leveringsovereenkomst met ons af.

Wat is een WKO energiecentrale?

WKO, of Warmte/Koude Opslag, gebruikt twee bronnen in de grond: één voor warm water en één voor koud water. Een energiecentrale in het gebouw is verbonden met beide bronnen. We halen warm water omhoog en via de technische ruimte sturen we het naar jouw woning. De warmtepomp in je woning verwarmt het water verder voor je vloerverwarming. Het afgekoelde water gaat terug naar de koude bron.

Voor koeling pompen we koud water op, waardoor koeler water door de vloerverwarming stroomt via de warmtepomp. Dit heet comfortkoeling en voelt anders dan airconditioning omdat het geen vocht uit de lucht haalt. Zorg ervoor dat je de zon zoveel mogelijk buiten houdt voor de beste koeling.

Met de warmtepomp verwarmen we ook het koude tapwater, zodat je kunt genieten van een warme douche. Het voorraadvat van de warmtepomp kan leeg raken bij intensief warmwatergebruik, maar het vult zich weer na een korte tijd.

Let op, wij leveren geen koud tapwater en elektriciteit. Zorg ervoor dat je hiervoor aparte contracten afsluit met een derde partij!



Klik [hier](#) om een filmpje te bekijken van een WKO energiecentrale voor een meer uitgebreide uitleg over de energiecentrale en de apparatuur in de woning.



Klaar voor de energietransitie

Het grote voordeel van jouw woning is dat het helemaal klaar is voor de energietransitie. De energie voor jouw woning wordt helemaal duurzaam aangeleverd en is geheel gasloos. Er hoeven geen aanpassingen meer gedaan te worden en je bent helemaal klaar voor de toekomst!

Indicatie van de maandelijkse kosten

De tarieven voor de levering van warmte/koeling worden vanuit de overheid voor een heel jaar vastgelegd. De tarieven zijn dus niet variabel en er is daardoor een heel jaar duidelijkheid over jouw energienota. Ook de huurprijs voor de warmtepomp staat voor een heel jaar vast en wordt jaarlijks geïndexeerd op basis van de CPI index. Als bewoner betaal je zelf de elektriciteit die de warmtepomp verbruikt.

We verdelen deze tarieven in twaalf termijnen en brengen dit via een maandelijkse factuur in rekening. Op de volgende bladzijde vind je een overzicht van alle tarieven met het prijspeil van 2024. Jaarlijks worden de tarieven opnieuw vastgesteld en getoetst aan het maximale tarief van de Autoriteit Consument en Markt.

Meer informatie over de totstandkoming van de tarieven kun je lezen op de website van de Autoriteit Consument en Markt. Klik [hier](#) voor meer informatie.



Indicatieve maandlasten 2024 per woning

Omvang woning	ca. 65m ²	ca. 80m ²	ca. 100m ²
Indicatie maandelijkse kosten	€105,-	€110,-	€115,-

- Prijspeil 2024
- De tarieven in deze tabel gelden alleen voor 2024.
- Ieder jaar stelt de ACM opnieuw de maximale tarieven vast, voor het leveren van ZLT/bron warmte, voor het volgende jaar. Deze worden medio december gepubliceerd.
- Ieder jaar wordt de huur van de warmtepomp geïndexeerd op basis van de CPI index
- Dit document dient om inzage te geven in de methodiek van berekenen van de tarieven en is met zorgvuldigheid opgesteld; aan deze bijlage kunnen echter geen rechten worden ontleend.

Veelgestelde vragen

Het is een energiezuinig systeem. Houdt dat in dat mijn energiekosten praktisch nihil zijn?

Energiezuinig betekent niet per se lagere kosten, en termen zoals gasloos of nul op de meter kunnen verwarrend zijn. Het betekent simpelweg dat je woning zo is gebouwd dat het weinig energie nodig heeft voor verwarming, waarbij efficiënt met energie wordt omgegaan.

Hoewel we nog steeds energie leveren, is je woning niet aangesloten op het reguliere gasnetwerk. In plaats daarvan hebben we een aparte WKO-centrale geïnstalleerd. Via die techniekruimte en de warmtepomp in je woning wordt de energie geleverd. Je betaalt jaarlijks vaste kosten, die worden vastgesteld door de ACM, en huurkosten voor de warmtepomp. De elektriciteitskosten van de warmtepomp zijn voor jou als bewoner zelf.

Hoe verbruik ik zo efficiënt mogelijk?

Vloerverwarming en -koeling zorgen voor een comfortabele temperatuur door stralingswarmte over het hele vloeroppervlak. Het systeem reageert wat traag, omdat de hele vloer moet opwarmen of afkoelen.

Eenmaal op temperatuur blijft de vloer lang warm of koel. Voor optimaal gebruik, houd de kamerthermostaat constant en verander de temperatuur langzaam, maximaal één graad per dag.

Tips

Kies de juiste vloer

Overleg met experts over hoe je vloerkeuze de warmte of koelte van de vloerverwarming beïnvloedt. Stenen vloeren werken goed, maar bij materialen zoals hout of stof kan het de warmte of koude wat tegenhouden. Laat een deskundige je adviseren over de beste match voor jouw vloer. Zorg er ook voor dat minstens 40% van je vloer vrij is van meubels en tapijten voor een optimale werking.

Gebruik thermostaat

Vloerverwarming reageert veel trager dan een radiator. Daarom adviseren we je om de thermostaat zoveel mogelijk op één en dezelfde stand te laten staan. Nachtverlaging is niet nodig. Het systeem verbruikt veel energie om de ruimte weer op te warmen. Stel daarom de temperatuur alleen lager in als je voor langere tijd van huis bent. Zo hou je een aangenaam binnenklimaat met een zo gering mogelijk energieverbruik.

Aanmelden als klant bij Vaanster

Je kunt jouw woning [hier](#) aanmelden op onze website. Je zult circa 2 weken voor oplevering ook nog een mail van ons ontvangen met meer informatie.

Na aanmelding ontvang je van ons de huur- en leveringsovereenkomst en de eerste nota. In de meeste gevallen zijn dat de eerste keer twee nota's tegelijk. Eentje voor de lopende maand en eentje voor de volgende maand. Hierna ontvang je nog maar 1x per maand een nota.

Bij het aanvaarden van jouw woning ga je er automatisch mee akkoord dat je klant wordt bij Vaanster. **Het is wel noodzakelijk om jezelf aan te melden bij Vaanster**, dit is niet geregeld via het huurcontract of de koopovereenkomst. Aanmelden kan rondom de opleverdatum van je woning.

Autoriteit Consument en Markt

Wat doet de Autoriteit Consument en Markt?

Het leveren van bronwater gebeurt volgens de Warmte Wet, die wordt gehandhaafd door de Autoriteit Consument en Markt (ACM). De ACM zorgt ervoor dat we voldoen aan de regels van de overheid, inclusief tarieven en compensatie bij storingen. Bij een geschil met Vaanster kun je als klant terecht bij de Geschillencommissie van de ACM.

Wil je meer informatie over de Autoriteit Consument en Markt en warmte- koudelevering? klik dan [hier](#).

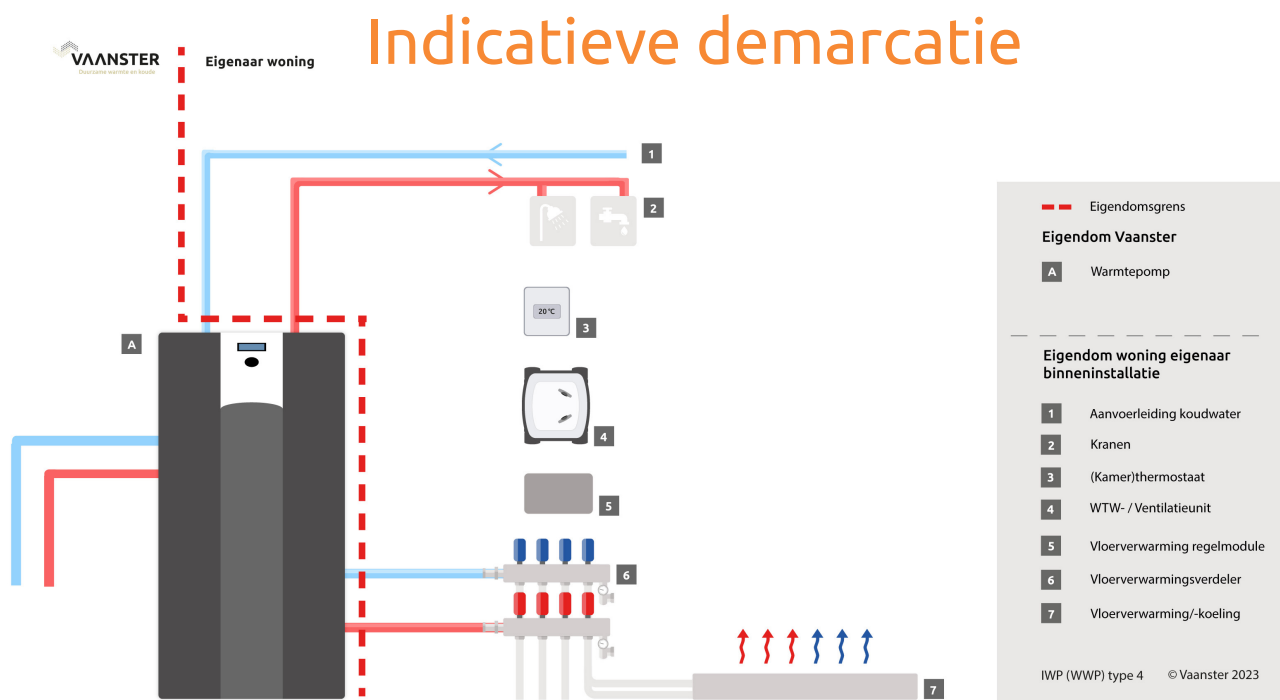
Ik kan niet kiezen voor een energieleverancier. Waarom is dat? Ben ik dan wel goed beschermd als klant van Vaanster?

Omdat er geen bestaand traditioneel energienetwerk is, kun je geen andere energieleverancier kiezen dan Vaanster. Wij beheren de duurzame energiecentrale voor 30 jaar. De overheid heeft belangrijke zaken voor jou als bewoner geregeld via de Warmte Wet, inclusief tarieven en eisen. De Autoriteit Consument en Markt (ACM) zorgt ervoor dat wij ons altijd aan de regels houden. Dus, als bewoner ben je beschermd door de Warmte Wet.

Wat regelt Vaanster allemaal voor mij?

Wij leveren duurzame energie tot aan de warmtepomp, en verhuren de warmtepomp. Alles links van de rode stippellijn is ons bezit, en alles rechts is van de woningeigenaar. Het deel rechts van de lijn, genaamd de binnen installatie, valt buiten onze service. Eigenaren raden we aan een onderhoudscontract af te sluiten bij een installateur voor de binnen installatie, inclusief regulier onderhoud en storingsmeldingen.

Let op, Vaanster levert geen koud tapwater en elektriciteit. Zorg ervoor dat je hiervoor aparte contracten afsluit met een derde partij.



Klik [hier](#) om een filmpje te bekijken met meer uitleg over de installatie van Vaanster en de binneninstallatie die eigendom is van de woningeigenaar.

Op zoek naar meer informatie?

Klik [hier](#) voor de directe link naar onze website met de veelgestelde vragen als je op zoek bent naar meer informatie. Ook hebben we speciaal voor onze klanten video's met meer uitleg over allerlei uiteenlopende onderwerpen. Ook vind je daar informatie over de stringen die je bij ons aan kunt melden.

Klik [hier](#) voor een directe link naar de website van de ACM over o.a. de tarieven.

Hulp nodig?

Heb je vragen of wil je meer weten? Onze [klantenservice](#) staat voor je klaar.

Let op:

Deze brochure is met zorg samengesteld. Er kunnen echter factoren afwijken, waardoor geen rechten ontleend kunnen worden aan de inhoud van deze brochure.